

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг в
ГБДОУ детский сад №4 общеразвивающего вида
Калининского района Санкт – Петербурга апрель 2023 г**

Качество воспитательно-образовательного процесса в ДОУ рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

В апреле 2023 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 246 семей из 352, посещающих ДОУ. Что составляет 70%. Родителям была предложена анкета, состоящая из 17 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**1. КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ХАРАКТЕРИСТИК НАИБОЛЕЕ ТОЧНО
ХАРАКТЕРИЗУЮТ ДЕТСКИЙ САД, КОТОРЫЙ ПОСЕЩАЕТ ВАШ РЕБЕНОК:**

- ☒ удобное месторасположение детского сада-76;
- ☒ хороший уход и присмотр за ребенком-70;
- ☒ внимательное отношение к здоровью ребенка-35.
- ☒ детский сад считается «престижным», «элитным»-15;
- ☒ необременительность для семейного бюджета-50.

2. СПОКОЙНО ЛИ ВЫ УХОДИТЕ НА РАБОТУ, ОСТАВИВ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ САДУ:

- ☒ да – 216 /88% родителей
- ☐ нет –10 /4 % родителей.
- ☐ частично – 20/8% родителей.

3. ОХОТНО ЛИ ВАШ РЕБЕНОК ХОДИТ В ДЕТСКИЙ САД:

- ☒ с желанием – 226 /92 % родителей.
- ☐ через силу
- ☐ редко с желанием – 20/8% родителей.

**4. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, В ДЕТСКОМ САДУ РАБОТАЮТ КВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ И
КОМПЕТЕНТНЫЕ ПЕДАГОГИ И СПЕЦИАЛИСТЫ**

(умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

- ☒ да – 231/ 94% родителей.

- ☒ затрудняюсь ответить – 15/6 % родителей
- ☐ нет

5. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

(воспитание и обучение):

- ☒ удовлетворены полностью – 236 /96% родителей.
- ☐ удовлетворены частично 10/ 4 % родителей
- ☐ не удовлетворены

6. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ИСПОЛЬЗУЮТ ЛИ ВОСПИТАТЕЛИ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД К КАЖДОМУ РЕБЕНКУ:

- ☒ используют и есть условия для проведения индивидуальной работы – 230/ 93% родителей
- ☐ не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы – 16/7% родителей
- ☐ не используют, но есть условия для индивидуальной работы

7. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ВОСПИТАТЕЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНЫ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДЕТАМ И СОЗДАЮТ ДЛЯ НИХ КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ

(благоприятный психологический климат в группе)

- ☒ да – 236/96% родителей
- ☐ частично – 10/4% родителей
- ☐ нет

8. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИМИ УСЛОВИЯМИ СОДЕРЖАНИЯ РЕБЕНКА В ДЕТСКОМ САДУ

(условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

- ☒ удовлетворены полностью – 210/ 85% родителей.
- ☐ удовлетворены частично – 36 / 15%
- ☐ не удовлетворены

9. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ СТЕПЕНЬЮ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О СОБЫТИЯХ В САДУ, ГРУППЕ И С ВАШИМ РЕБЕНКОМ

(повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

- ☒ удовлетворены полностью – 230/ 93% родителей.
- ☐ удовлетворены частично – 16 /7%
- ☐ не удовлетворены

10. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, СОЗДАНЫ ЛИ В ДЕТСКОМ САДУ ВСЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫХ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ЗАПРОСОВ РЕБЕНКА, РАЗВИТИЯ ЕГО СПОСОБНОСТЕЙ:

- ☐ да – 240/97% родителей
- ☐ частично – 6/ 3% родителей

☐ нет

11. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКИМ И ИНФОРМАЦИОННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ В ДЕТСКОМ САДУ

(развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

- ☐ удовлетворены полностью – 220/90% родителей
- ☐ удовлетворены частично – 20/8% родителей
- ☐ не удовлетворены – 6/2% родителей

12. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ТЕРРИТОРИЯ ДЕТСКОГО САДА ИМЕЕТ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ ВНЕШНИЙ ВИД, ХОРОШО ОБОРУДОВАННЫЕ МЕСТА ДЛЯ ПРОГУЛОК И ПОДВИЖНЫХ ИГР

- ☐ да 180/73% родителей
- ☐ частично 40/16% родителей.
- ☐ нет 26/11% родителей.

13. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, ВАШ РЕБЕНОК ПОЛУЧАЕТ ПОЛНОЦЕННОЕ И РАЗНООБРАЗНОЕ ПИТАНИЕ В ДЕТСКОМ САДУ

(калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

- ☐ да 226/92% родителей.
- ☐ частично 15/6% родителей
- ☐ нет 5/2% родителей

14. КАК ВЫ СЧИТАЕТЕ, СОЗДАНЫ ЛИ В ДЕТСКОМ САДУ УСЛОВИЯ ДЛЯ БЕЗОПАСНОГО НАХОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА

(есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

- ☐ созданы 230/93% родителей.
- ☐ частично 16/7% родителей.
- ☐ не созданы

15. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ПОДГОТОВКИ РЕБЕНКА К ШКОЛЕ (ЖЕЛАНИЕ ИДТИ В ШКОЛУ, ХОРОШИЙ УРОВЕНЬ ЗНАНИЙ, СФОРМИРОВАННЫ ПАМЯТЬ, ВНИМАНИЕ, УСИДЧИВОСТЬ, ФИЗИЧЕСКАЯ ГОТОВНОСТЬ, РАЗВИТАЯ РЕЧЬ):

- ☐ удовлетворены полностью 56/90% родителей.
- ☐ удовлетворены частично 6/10% родителей
- ☐ не удовлетворены

16. ХОТЕЛИ БЫ ВЫ, ЧТОБЫ В ДЕТСКОМ САДУ...:

- ☐ повысилось качество воспитательно-образовательной работы 20.
- ☐ изменилось отношение к детям -5.

- ☐ изменилось отношение к родителям -5.
- ☐ произошли изменения в питании детей -35.
- ☐ проводилась интересная работа с родителями -25.
- ☐ хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях-35.
- ☐ затрудняюсь ответить – 121

17. КАКИМ СПОСОБОМ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О РЕБЕНКЕ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ САДА В ЦЕЛОМ ВАМ УДОБНЕЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

- ☐ родительские собрания -30.
- ☐ личное общение с воспитателем -50
- ☐ информационный стенд для родителей -20
- ☐ официальный сайт ДООУ-30.
- ☐ телефон -30
- ☐ общение через группу в ВК и мессенджеры - 86

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством реализации образовательных программ. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (90 %) по реализации образовательных программ для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДООУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3. Педагоги ДООУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ

В 2023–2024 учебном году в целях повышения качества реализации образовательных программ дошкольного образования в ДООУ необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп и помещений ДООУ.

2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.

3. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации безопасного нахождения ребёнка в детском саду.

4. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.