**Анкетирование получателей образовательных услуг**

В ГБДОУ детский сад №4 Калининского района с 10.04.2017г. по 21.04.2017г., в целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации, было проведено анкетирование получателей образовательных услуг.

В анкетировании приняли участие 152 родителя (законных представителя), что составило – 45% от общего количества семей (контингент воспитанников - 336).

Анкетирование было проведено путем тиражирования анкеты получателя образовательных услуг в необходимом количестве (вопросы анкеты соответствуют пяти показателям, определенным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547).

Анкетирование проводилось очно ( в виде анкет в группе) и [онлайн](https://docs.google.com/forms/d/1pk9iuG974D4A9DlUL9ZOzuyGQLYggN1_jlpa6ZB7aUU/edit).

**БЛАГОДАРИМ РОДИТЕЛЕЙ ( ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)**

**ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ вопроса анкеты** |  | **%****соотношение** |
| **Раздел III.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников |
| **1** | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих **доброжелательность и вежливость** работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 97% |
| **2** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **компетентностью работников организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 95% |
| **Раздел IV.** Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций |
| **3** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **материально-техническим обеспечением организации**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 74% |
| **4** | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных **качеством предоставляемых образовательных услуг**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 94% |
| **5** | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы **рекомендовать организацию родственникам и знакомым**, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 97% |